

Je možné nakupovať e-knihy bez registrácie?

Nie. Každý zákazník, ktorý chce nakupovať a sťahovať elektronický obsah, musí mať vo svojom profile vyplnené povinné polia a mať dokončenú registráciu.

Akým spôsobom môžem uhradiť objednávku elektronických kníh?

Jediný spôsob úhrady je platba kartou. Iné možnosti úhrady nie sú možné.

Ako rýchlo po zaplatení sa mi objaví kniha v profile?

Obvykle trvá pripísanie platby pri platbe kartou a pri komunikácii serverov len pár minút. V prípade príliš dlhého čakania prosím preverte, či platba kartou prebehla korektne. V prípade, ak platba kartou zlyhala a nebola odrátaná ani čiastka z Vášho bankového účtu, môžete objednávku zopakovať. V prípade potreby o overenie nás môžete kontaktovať.

Čo znamená ak je kniha len na prezeranie?

Takto zakúpenú knihu nie je možné stiahnuť do PC ale len prezeráť, po prihlásení sa do systému. Kniha ostáva uložená na vašom konte a môžete ju kedykoľvek otvoriť a prezeráť.

Čo znamená ak je kniha na stiahnutie?

Knihu si môže stiahnuť do PC a slúži na vaše osobné účely. Kniha podlieha autorským právam a nie je možné ju ďalej poskytovať iným osobám alebo stranám.

Kde nájdem publikácie, ktoré som si cez svoj účet zakúpil/a?

Po prihlásení do systému, kliknite vpravo na ikonu osoby/profil. Zobrazí sa vám váš profil, kde môžete vľavo vidieť položku: „Moje nákupy“. Po kliknutí sa vám zobrazia všetky knihy, ktoré ste si s vašim profilom z nášho katalógu kúpili.

Prečo mi e-kniha po zakúpení „neprišla“?

Elektronická kniha po zakúpení nepríde do emailovej schránky, ani domov na fyzickom nosiči. Elektronická kniha je po zakúpení prístupná po prihlásení v časti profil: „Moje nákupy“.

Ako viem vyhľadávať v katalógu ponuky kníh?

Po prihlásení do systému, kliknite vpravo na ikonu lupy/vyhľadávať. Zobrazí sa vám katalóg kníh, ktoré si môžete jednotlivito zakúpiť. Knihy sú rozdelené podľa kategórií: monografia, učebnica, skriptá, zborník alebo časopis, rovnako podľa oblasti záujmu: marketing, mediálna výchova, masmediálna komunikácia, digitálne hry, jazyk, právo, alebo umenie.

Dajú sa všetky elektronické knihy čítať v čítačke?

Naše e-knihy sú len vo formáte PDF. Ten je otvárateľný a čitateľný v bežnom počítači a zväčša aj na bežných čítačkách. Súbory väčšie ako 15 MB nemusia byť odosielateľné prostredníctvom systému posielania do čítačky. Jednoducho tak veľký súbor neodošle náš server a ani neprijme server napríklad na strane Kindle.

Môžem zakúpenú elektronickú knihu poskytnúť niekomu ďalšiemu?

Je prísne zakázané vytvárať nový distribučný kanál zakúpeného elektronického obsahu. Zakúpením knihy ste získali licenciu na digitálnu kópiu produktu. Nie však licenciu na distribúciu a množenie diela. Dopustili by ste sa neautorizovaného šírenia diela a porušenia zákona. Podrobnosti nájdete tu. Nezabudnite, každá e-kniha je podpísaná jedinečnými

údajmi a technický poskytovateľ služby dokáže identifikovať pôvod pirátskeho súboru, ktorý sa objavil v online svete.

Čo ak mám ďalšie problémy a neviem nájsť odpoveď?

Napíšte nám na email: andrej.brnik@ucm.sk, budeme sa vaším problémom venovať.